

Extrait du CCTP du marché TMA-2013/02

4.7. Prestation RE1 : Arrêté de situation

4.7.1.1. Objet

L'objet de cette prestation est d'effectuer un arrêté de situation sur le présent marché. Cet arrêté de situation sera utilisé comme donnée d'entrée du marché qui fera suite au présent marché et comme bilan de fin de marché.

4.7.1.2. Modalités de mise en œuvre

Cette prestation est ponctuelle et non récurrente mais comporte une mise à jour finale. L'arrêté doit être disponible pour la phase de prise de connaissance du futur titulaire : une première version à jour de l'arrêté doit donc être disponible 3 mois avant la fin du marché.

4.7.1.3. Données d'entrée

Cette prestation prend en entrée :

- Le référentiel des spécifications détaillées de la prestation PT1,
- Le référentiel de l'aide en ligne (aide générale et aide contextuelle) de la prestation PT2,
- Le référentiel du code source géré dans le cadre des prestations MA1 à MA5,
- Les différents éléments produits dans le cadre des prestations TP1 (scripts et batchs, Etudes...)
- Les états AGIL et les tableaux de bords de suivi des incidents de la prestation MO2,
- Le référentiel des incidents en cours géré dans AGIL,
- Le référentiel des dossiers supports N2 TMA en cours géré dans l'outil de gestion du support N1-N2.

4.7.1.4. Contenu de la prestation

A la fin de sa prestation, le titulaire doit remettre un arrêté de situation recensant l'ensemble des éléments nécessaires aux travaux de TMA.

Cet arrêté doit couvrir les aspects suivants :

- Le référentiel documentaire comprenant :
 - les spécifications détaillées,
 - le modèle de données,
 - la documentation javadoc,
 - les cadrages
 - l'aide en ligne (aide générale et aide contextuelle),
 - la documentation métier,
 - la documentation utile aux prestations de TMA mais dont le maintien ne relève pas des prestations de TMA (comme par exemple la documentation d'architecture technique, la documentation des aspects sécurité...).

- Le référentiel des scénarios et tests de qualification,
 - tests fonctionnels,
 - tests de performances.
- Le référentiel du code source,
- Le référentiel des scripts et batchs,
- Le référentiel des messages d'erreur,
- Les états AGIL et les tableaux de bords de suivi des incidents,
- Les états l'outil de gestion du support N1-N2 et les tableaux de bords de suivi des dossiers.

Pour le référentiel documentaire, l'arrêté de situation précise notamment pour chaque élément les références du document, sa version, son état et l'éventuel reste à faire.

Le formalisme n'est pas imposé. En début de prestation, le référentiel remis au titulaire du marché se présente sous la forme d'un fichier Excel (cf. annexe « TMA-6.9.1 – Référentiel documentaire »). Le titulaire peut conserver ce formalisme ou en proposer un autre, notamment si le titulaire a choisi de maintenir les référentiels tout au long du marché à l'aide d'un outil. La seule contrainte est que le formalisme soit présenté en amont à l'EPELFI et accepté par l'EPELFI.

Le titulaire doit consigner, dans un rapport d'arrêté de situation sur la maintenance applicative du système AMALFI, l'arrêté de situation de chacun de ces référentiels par rapport à la réalité. Il doit indiquer, le cas échéant, les éventuels écarts entre la réalité et ces référentiels.

4.7.1.5. Données de sortie et livrables

Cette prestation produit le livrable suivant :

- TMA-RE1-RAS : Rapport d'arrêté de situation sur la maintenance applicative et le support applicatif du système AMALFI
- TMA-RE1-RASF : version final de fin de marché du rapport d'arrêté de situation sur la maintenance applicative et le support applicatif du système AMALFI

Ce livrable comporte en annexe les différents référentiels et éléments listés dans le paragraphe « Contenu de la prestation ».

4.7.1.6. Éléments de mesure

Cette prestation sera évaluée sur l'exactitude et l'exhaustivité des informations consignées dans les différents référentiels associés à l'arrêté de situation.

4.7.2. Prestation RE2 : Transfert de compétences

4.7.2.1. Objet

L'objet de cette prestation est de permettre la transition entre le présent marché et le marché suivant en assurant le transfert des compétences du titulaire à son remplaçant.

4.7.2.2. Modalités de mise en œuvre

Cette prestation est ponctuelle et non récurrente. Elle n'est mise en œuvre que dans le cas où le marché suivant n'est pas attribué au titulaire du présent marché. Pendant cette période, le prestataire actuel ne fait plus d'intervention sur le code sauf en cas de version d'urgence. Dans ce cas, il fournira au prestataire suivant, après la mise en production de cette version d'urgence, tous les composants modifiés.

4.7.2.3. Données d'entrée

Cette prestation prend en entrée :

- Le PAQ de maintenance applicative (PAQ-TMA),
- Les éléments en entrée de la prestation RE1.

4.7.2.4. Contenu de la prestation

Cette prestation comporte trois phases durant lesquelles le titulaire conserve la responsabilité pleine et entière de la maintenance applicative du système AMALFI.

La durée totale de ces trois phases ne peut pas excéder trois mois. La phase 1 ne peut pas excéder deux mois.

Phase 1 : Prise de connaissance

Lors de cette phase :

- Le titulaire met à disposition de son remplaçant l'ensemble des éléments recensés dans l'arrêté de situation ;
- Le titulaire doit faire une formation métier à son remplaçant en utilisant les documents de formation en sa possession ;
- Il autorise son remplaçant à l'accompagner dans le cadre de ses missions de maintenance et de support ;
- Il répond aux questions du remplaçant de façon précise et complète ;
- Il donne à son remplaçant toutes les informations nécessaires au montage d'une plateforme de développement ;
- Il donne à son remplaçant toutes les informations nécessaires au montage d'une plateforme de qualification.

Phase 2 : Vérification d'aptitude

La vérification d'aptitude du remplaçant est effectuée :

- sur les plates-formes de développement et de qualification mises en place par le remplaçant.
- Sur les outils utilisés par le support N2

Partie Maintenance :

Pendant cette phase, le titulaire remplaçant traite un certain nombre d'incidents de catégorie 'anomalie' et 'évolution' sur une branche distincte du tronc principal où le titulaire actuel continue ses travaux de maintenance.

Si les corrections d'anomalie et les mises en place des évolutions par le remplaçant sont acceptées par l'EPELFI, celles-ci sont reportées sur le tronc principal.

Le titulaire peut, sur demande de l'EPELFI, effectuer des opérations de vérification sur les travaux menés par le remplaçant.

Partie Support N2 :

Pendant cette phase, le titulaire remplaçant prendra en charge ~~la moitié des~~ l'ensemble des dossiers supports transmis au niveau 2 TMA et réalisera le contenu de la prestation sous le contrôle du titulaire actuel. Le titulaire actuel fournira une synthèse de ses observations sur les dossiers gérées par le titulaire remplaçant. L'EPELFI, à fin de vérification d'aptitude, générera des dossiers support fictifs afin de tester le titulaire remplaçant.

Phase 3 : Transfert de responsabilité

La phase de transfert de responsabilité débute à partir de la prononciation de l'aptitude du remplaçant par l'EPELFI.

L'EPELFI transmet au remplaçant l'ensemble des éléments nécessaires qui ne sont pas déjà en sa possession et établit le procès-verbal d'acceptation de réversibilité.

Ce procès-verbal libère le titulaire du présent marché de l'ensemble de ses responsabilités sur la maintenance et le support du système AMALFI.

4.7.2.5. Données de sortie et livrables

Cette prestation ne produit pas de livrable.

4.7.2.6. Éléments de mesure

Cette prestation est mesurée par le respect des engagements du titulaire.